

VENTA

IT IN **BESTFORM.**

UNSERE **PAKETE** IM ÜBERBLICK

BESTFORM LEISTUNGEN FÜR SIE

WIESO VENTA IT?

Wir sind die venta IT GmbH - seit 2015 machen wir die Ems-Vechte-Region zukunftssicher mit **IT IN BESTFORM!** Wir sind ein modernes Team aus 60 IT-Enthusiasten verteilt auf drei Standorte. Wir glauben, dass IT-Lösungen nicht kompliziert sein müssen. Unser Motto „Mach it einfach“ treibt uns täglich zu Höchstleistungen an. Wir wissen, dass die Welt der Informationstechnologie oft komplex sein kann. Deshalb haben wir es uns zur Aufgabe gemacht, IT für unsere Kunden so unkompliziert, effizient und sicher wie möglich zu gestalten. Unsere Cyber Security Rubrik wurde so konzipiert, dass wir für jeden Sicherheitsstandard Lösungen bieten können. Hierbei legen wir großen Wert auf individuell an ihr Unternehmen angepasste Lösungen. Neben den technischen Gegebenheiten, rücken Ihre Mitarbeiter, also die Anwender in den Fokus; denn die besten technischen Lösungen versagen, wenn die Mitarbeiter nicht entsprechend geschult werden. Mitarbeiterschulungen und Sensibilisierungsmethoden bilden daher einen elementaren Teil unserer Arbeit.



**Über 300
zufriedene Kunden**



**Mehr als 60
IT Enthusiasten**



3 Standorte



**Zukunftssichere
Lösungen**

BESTFORM WEBSHOP

MIT SHOPWARE 6

Ein Online-Shop ist der effektivste Schritt zur Intensivierung Ihrer Kundenbindung. Dabei ist es unerheblich, ob Sie im B2B- oder B2C-Bereich tätig sind. Mit dem BESTFORM WEBSHOP erhalten Sie nicht nur eine digitale Plattform, um Ihre Produkte zu vertreiben. Vielmehr schaffen Sie eine Markenlandschaft, die dank des responsiven Designs auf jedem Endgerät intuitiv bedient werden kann. Egal ob Anbindung an ein ERP-System oder die vollständige Integration in Ihre Unternehmensprozesse. Wir entwickeln Ihren Onlineshop individuell, professionell und DSGVO konform!

6 GRÜNDE FÜR EINEN BESTFORM WEBSHOP:



Integriertes
CMS



Responsive
Design



Hosting made
in Germany



Erweiterbar
durch Plugins



Geringe
Ladezeiten



Google CWW
optimiert



UNSERE LEISTUNGEN

IT-Sicherheit



**Cloud &
Datensicherung**



IT-Monitoring



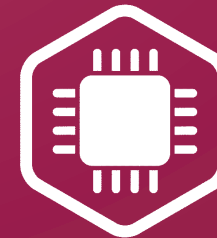
Beratung



**Service &
Support**



**Hardware &
Netzwerk**



UNSERE PAKETE



BESTFORM IT-INFRASTRUKTUR

Eine belastbare und skalierbare IT-Infrastruktur ist eine der größten Herausforderungen für Unternehmen.

Doch eine frühzeitige Investition lohnt sich, denn für moderne und zukunftsfähige Geschäftsprozesse ist eine intakte IT-Infrastruktur unverzichtbar.

Die passenden Lösungen, stellen wir Ihnen gerne bereit.

Gemeinsam mit Ihrer IT-Abteilung oder alleine sorgen wir dafür, dass Ihre IT einfach läuft. Damit schaffen Sie intern neue Kapazitäten, welche für Ihr Kerngeschäft eingesetzt werden können!

Alles beginnt mit der Basis: Ihrer IT-INFRASTRUKTUR.

Unser Leistungen hierfür sind im Paket „**BESTFORM IT-INFRASTRUKTUR**“ zusammengefasst.

✓ **IT-BESTANDSAUFNAHME**

✓ **IT-MONITORING**

✓ **IT-INSPEKTION**

Ihr Mehrwert:

⊕ Ihre IT ist bestmöglich gegen technisches Versagen geschützt und erhält eine sehr hohe Ausfallsicherheit.

⊕ Transparente Kostenstrukturen und Planbarkeit in zukünftigen IT-Prozessen.

⊕ Im Falle von Systemausfällen können die Daten wiederhergestellt werden und Sie können einfach weiterarbeiten.



Für
SERVER



Für
CLIENTS



Für
NETZWERKGERÄTE

IT-BESTANDSAUFNAHME

Der Grundstein für eine gute IT-Infrastruktur

Echtzeit-Bestandsaufnahme der vorhandenen IT-Infrastruktur für transparente und planbare Kostenstrukturen: Anzahl und Typisierung von Servern, PCs und anderen Netzwerkgeräten.

LEISTUNGSUMFANG DER IT-BESTANDSAUFNAHME*

- ✓ Inventarisierung der Hard- und Software aller Geräte im Netzwerk
- ✓ Auflistung der Versionen/Patchstände von Hard- und Software
- ✓ Auflistung/Reporting der genutzten Windowslizenzen
- ✓ Vereinfachte Übersicht der Netzwerk-Infrastruktur
- ✓ Erstellung einer technischen Dokumentation der IT-Infrastruktur

* Nur in Kombination mit IT-MONITORING vollumfänglich nutzbar.



IT-MONITORING

Durch permanentes Monitoring mit modernster Remote-Management-Technologie haben wir Ihre IT-Systeme immer im Blick. Die Überwachung von Hardware und Leistung sowie von Anwendungsabstürzen und weiteren Netzwerk-Diensten ermöglicht eine umfangreiche Absicherung gegen potenzielle Systemausfälle und daraus resultierender Handlungsunfähigkeit. Das Remote-Management berücksichtigt sowohl Server und Clients als auch Netzwerkgeräte aller Art sowie Patches von Windows Updates und ausgewählter Drittanbietersoftware mit ein.

LEISTUNGSUMFANG DES IT-MONITORING*

- ✓ 24/7 Monitoring
- ✓ Patch-Management
- ✓ Web-Zugriff auf System-Status-Dashboard
- ✓ Live-Monitoring von Antivirus, Festplattenzustand und -füllstand, Windows-Diensten etc.
- ✓ Monitoring der IT-Infrastruktur und ihrer Funktionsfähigkeit
- ✓ Plattform-unabhängig: Windows, Linux, Mac uvm.
- ✓ SNMP-Überprüfung möglich
- ✓ Softwareverteilung möglich
- ✓ Statusmonitoring der Hardware möglich
- ✓ Individuelle Überwachungen und Abfragen möglich
- ✓ Regelmäßige Inventarisierung von Geräten
- ✓ Installation aktueller Betriebssystem-Sicherheitsupdates
- ✓ Installation aktueller Sicherheitsupdate-Patches für ausgewählte Drittanbieter-Software
- ✓ Überprüfung fehlerhafter Log-Ins
- ✓ Überwachung des Backup-Status
- ✓ Alarmierung in zentralem Dashboard/per Mail
- ✓ Fernwartungs-Software

* Leistungsbeschränkung auf Geräte im IT-Monitoring.



IT-INSPEKTION

Regelmäßige Überprüfung der Systeme, Durchführung von Basis-Updates für Betriebssysteme und AntiVirus-Programme, Stresstests von systemkritischen Elementen und Zertifikaten sowie umfangreiche Backup-Restore-Tests. Diese Elemente sind unabdingbar, um größere Beeinträchtigungen zu vermeiden. Durch einfache Inspektionen und Tests sind Datenverluste und Manipulationen von außen früh erkennbar und können schneller unter kontrolliert werden.

LEISTUNGSUMFANG DER IT-INSPEKTION

- ✓ Backup-Restore-Test: Einzelne Dateien
- ✓ Backup-Restore-Test: Vollständiger Server
- ✓ Zustandsanalyse des Backup-Systems
- ✓ Kapazitätsprüfung der Backup-Festplatten
- ✓ Einspielen von Sicherheitsupdates und fehlerbereinigenden Patches für Firewall, NAS, USV und Access Points
- ✓ Regelmäßige Aktualisierung von on-premise Exchange Servern durch kumulative Updates (CU Updates)
- ✓ Regelmäßige Checks der Active Directory
- ✓ Programmupdates AntiVirus*
- ✓ Prüfung der AntiVirus-Umgebung
- ✓ Überprüfung der Domaincontroller
- ✓ Admin Kennwort ändern
- ✓ Systemkonten-Kennwörter ändern
- ✓ Upgraden des Hypervisors (HyperV, VMware)*
- ✓ Geplante regelmäßige Server Neustarts

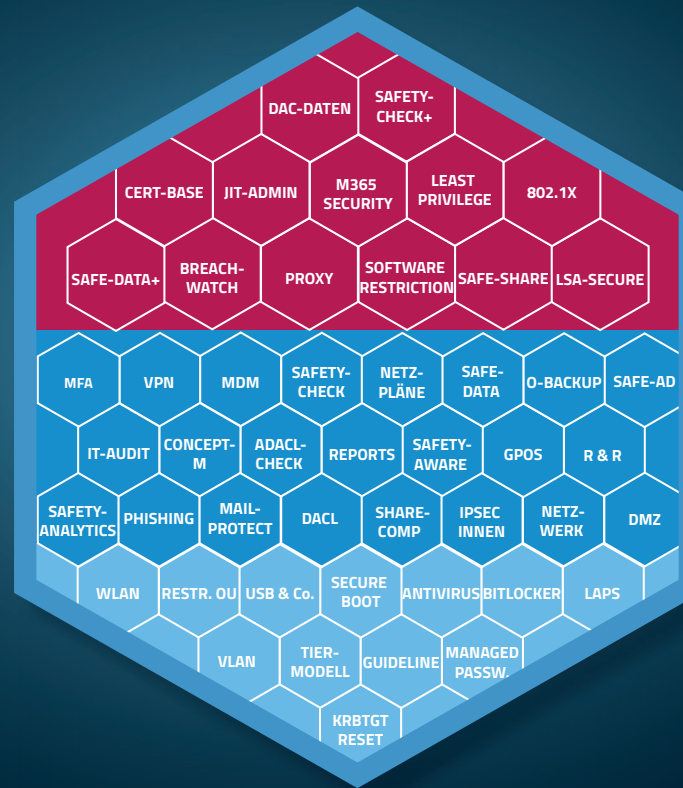
* Durchführung von Updates nur bei bestehendem Wartungsvertrag.

BESTFORM SECURITY

WARUM DAS GANZE?

Nahezu wöchentlich erreichen uns Meldungen von Cyber-Angriffen auf unterschiedlichste Einrichtungen. Auch die Ems-Vechte-Region ist hiervon betroffen. Zweifelsfrei sind börsennotierte Unternehmen für Hacker-Organisationen hinsichtlich eines Cyber-Angriffs von größerem Interesse als kleine und mittelständische Unternehmen. Erstere hingegen sind i.d.R. jedoch auch umfassender gegen solche geschützt und bieten - je nach vorhandener IT-Security-Struktur - eine weitaus geringere Angriffsfläche. Wer die Annahme vertritt, dass das eigene Unternehmen für Hacker-Gruppen von geringem Interesse sein könnte, irrt sich! Automatisierte Angriffe ermöglichen Hacker den Zugang zu bestehenden Unternehmen - unabhängig deren Struktur und Größe!

Mit unseren neuen gebündelten **IT-SECURITY** Leistungen: **BASIC**, **ADVANCED** und **PREMIUM** bieten wir unseren Kunden die passenden Antworten auf neue Sicherheitsrisiken.

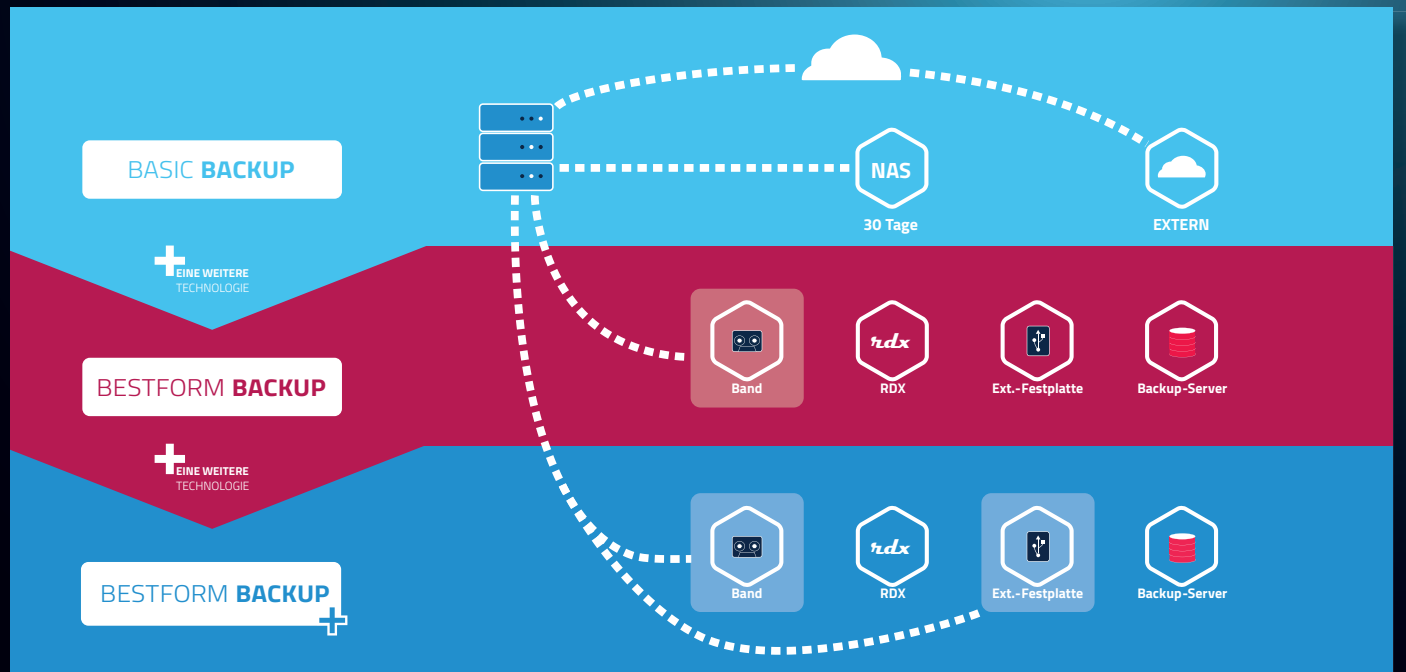


BESTFORM BACKUP

PROFESSIONELLE DATENSICHERUNG

Ihre Daten bilden eine wertvolle Grundlage für Ihre tägliche Arbeit. Datensicherungen sind demnach mehr als notwendig: Sie gewährleisten einerseits die Arbeitsfähigkeit Ihres Unternehmens, andererseits sichern sie darüber hinaus vielfach ideelle Werte, von Kundendaten bis zu digitalen Arbeitsergebnissen.

UNSERE BACKUP PAKETE



UNSERE BESTANDTEILE:

- + GETRENNTES BACKUP-NETZ**
- + BACKUP-SERVER AUSSER-HALB DER DOMÄNE**
- + BACKUP AUF SEPERATER HARDWARE**
- + BACKUP-SOFTWARE UP-TO-DATE**

UNSERE GRUNDSÄTZE:

- + IMMUTABLE:** Daten die bereits ins Backup geflossen sind, können nicht mehr verändert werden.
- + RESTORE TEST:** Wir simulieren regelmäßig einen Datenverlust und führen Restore Tests durch.
- + ZWEI WEGE:** Wir synchronisieren Ihre Daten an zwei Speicherorten.
- + ZWEI ORTE:** Ihre Daten werden bei Ihnen und bspw. in der Cloud gespeichert.
- + KOMMUNIKATION:** Die Kommunikation vom Produktiv- und Backupnetz wird unterbunden.

venta IT GmbH

info@venta-it.de | 0 59 31- 40 90 80-0

MEPPEN | Baumschulenweg 17 | 49716 Meppen

LINGEN | Bernardstraße 11 | 49809 Lingen (Ems)

NORDHORN | Ootmarsumer Weg 38 | 48527 Nordhorn